

Environnement, alimentation, éthique, mondialisation, tromperie sur les produits halal.. sont devenus des sujets de grande actualité depuis quelques mois... Comme si les consommateurs, citoyens, s'éveillaient, s'affolaient...

L'équipe de l'Association de défense du Consommateur Musulman, active sur ce même terrain, nous fait part de ses combats, de ses positions... pour que nous gardions les pieds sur Terre et l'œil sur le monde.

Tous les jours il nous faut être présent auprès des consommateurs et des adhérents pour les écouter, les informer, les conseiller et les aider à régler des litiges de la vie quotidienne.

Tous les jours il nous faut être présents à des réunions de concertation, en vue d'agir sur notre environnement social et économique, de faire évoluer positivement les pratiques des professionnels, de faire valoir notre manière d'aborder les problèmes, de proposer des solutions et d'améliorer les dispositions réglementaires ou contractuelles.

Tous les jours il nous faut poursuivre notre mission d'éducation et de services aux adhérents.

L'Association de défense du Consommateur Musulman développe pour cela des activités locales d'éducation et de défense des citoyens à travers un réseau d'associations affiliées et labellisées*.

Elle est également très impliquée, au plan national, dans des négociations avec les professionnels et les pouvoirs publics et aux côtés d'autres associations. Les dossiers les plus significatifs sont aujourd'hui : l'environnement, l'éthique, la qualité de l'alimentation, les services publics, la normalisation et la certification des services, l'éducation des consommateurs..

lePrésident

A G PILLOIS

Ag.pillois@gmail.com tel : 0616834356

Tel : 0662392094